



Guide de création de compte de connexion Transporteur

Introduction

La création d'un compte sous TRANSDATA se déroule en plusieurs étapes :

- création d'un compte sur la plateforme SICORRA : **SICORRA est l'outil de gestion d'échanges des différents partenaires de la Région avec les services de la collectivité.**
- connexion du transporteur à TRANSDATA pour association du compte transporteur créé avec l'identifiant du transporteur (SIREN)
- affectation des droits TRANSDATA par l'administrateur de l'application

Cette procédure est à réaliser uniquement lors de la première connexion à l'application.

1. Création du compte sous SICORRA

Pour tout accès de type Transporteur à l'application TRANSDATA, il est utile en amont de créer un compte sur la plateforme **SICORRA**.

Sur la page d'accès de TRANSDATA, il faut cliquer sur « **Créer un compte** ».



Je suis un transporteur	Je suis un agent Région
<p>Se connecter à TRANSDATA</p> <p>Créer un compte </p> <p>Mot de passe oublié ?</p>	<p>Se connecter à TRANSDATA</p>

Ce bouton renvoie directement vers la page de création d'un compte dans l'application SICORRA.

Créer un compte

Vos informations de connexion

Les informations recueillies à partir de ce formulaire sont nécessaires pour la création de votre compte. [Pour en savoir plus sur la gestion de vos données et vos droits.](#)

Email de connexion *
Saisissez votre email de connexion
Le champ est obligatoire.

Mot de passe *
Le champ est obligatoire.

Confirmer le mot de passe
Le mot de passe doit respecter les exigences de complexité. Il doit contenir au moins 8 caractères avec au moins un caractère minuscule, un caractère majuscule, un chiffre et un caractère spécial.

Vos informations personnelles

Madame Monsieur

Prénom *
Le champ est obligatoire.

Nom *
Le champ est obligatoire.

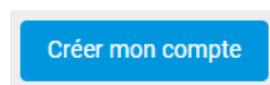
[Créer mon compte](#) [Revenir à l'accueil](#)

Il est alors utile de compléter le formulaire en saisissant :

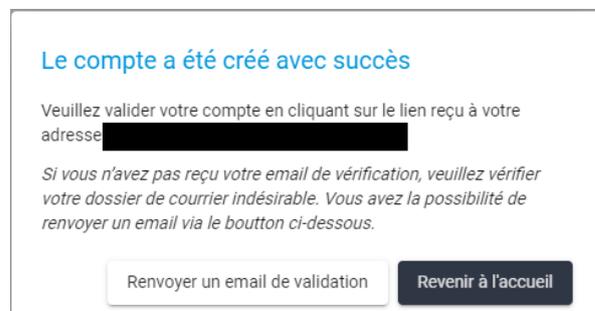
- Un email de connexion et le mot de passe associé : **l'email de connexion doit correspondre à un email valide.** L'email et le mot de passe serviront à la connexion sur TRANSDATA.
- Vos informations personnelles : civilité, nom et prénom.

Le mot de passe choisi doit contenir au moins 8 caractères avec au moins un caractère minuscule, un caractère majuscule, un chiffre et un caractère spécial.

Une fois les informations saisies, cliquer sur « **Créer mon compte** » :



Le message suivant s'affiche :



Un mail de validation de compte est alors envoyé à l'adresse précisée via l'email de connexion.

Pour finaliser la création de compte, cliquer sur le bouton « **Valider mon compte** » dans le mail reçu :

Valider mon compte

Le message ci-dessous s'affiche :

Validation de votre compte

Votre adresse email a été confirmée.
Vous pouvez désormais vous connecter au portail Sicorra.

Se connecter

Inutile de cliquer sur « Se connecter ».

2. Association compte transporteur / identifiant transporteur (SIREN)

Un compte « Partenaire Région » est maintenant créé.

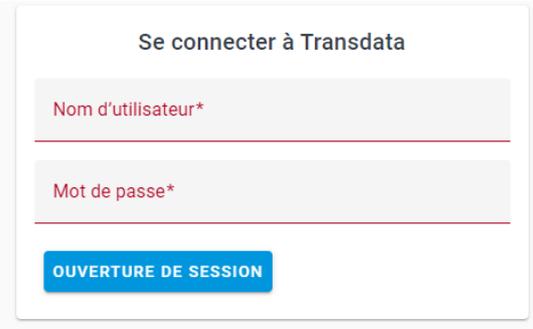
Il est maintenant nécessaire d'associer ce compte « Partenaire Région » à un compte TRANSDATA.

Cette association se fait par l'intermédiaire de l'identifiant SIREN du transporteur.

- ➔ Accéder à l'application TRANSDATA : <https://transdata.auvergnerhonealpes.fr/>
- ➔ Cliquer sur « **Se connecter à TRANSDATA** » :

Se connecter à TRANSDATA

Le formulaire ci-dessous s'affiche :



The screenshot shows a login form titled "Se connecter à Transdata". It contains two input fields: "Nom d'utilisateur*" and "Mot de passe*", both with red asterisks indicating they are required. Below the fields is a blue button labeled "OUVERTURE DE SESSION".

- ➔ Renseigner l'email de connexion et le mot de passe définis précédemment sous SICORRA puis cliquer sur « **OUVERTURE DE SESSION** ».

La fenêtre TRANSDATA s'affiche :



Rattachement à un transporteur

Sélectionnez le transporteur auquel vous êtes rattaché

SIREN du transporteur *

Quel doit-être votre profil dans TRANSDATA ? *

Administrateur

Gestionnaire

Consultation

Envoyer la demande

Renseigner votre SIREN, choisissez le profil parmi les choix proposés :

- **Administrateur** : pour donner accès aux autres utilisateurs du transporteur
- **Gestionnaire** : pour accéder et modifier les informations du transporteur
- **Consultation** : pour accéder uniquement en lecture aux informations du transporteur

enfin, cliquer sur « **Envoyer la demande** ».

Votre profil est inactif. Veuillez contacter un administrateur pour étendre vos droits.



Je suis un transporteur

Se connecter à TRANSDATA

Créer un compte 

Mot de passe oublié ?

Je suis un agent Région

Se connecter à TRANSDATA

Un message électronique est envoyé à l'administrateur Transdata du transporteur concerné si celui-ci existe, sinon un message est envoyé à l'administrateur TRANSDATA à l'adresse administrateur_transdata@auvergnerhonealpes.fr pour lui demander d'affecter les droits TRANSDATA. Des exemples de messages automatiques envoyés par Transdata sont présentés dans la partie qui suit.

2.1 Exemples de messages envoyés suite à une demande d'activation de compte

Message envoyé à l'utilisateur demandeur

TRANSDATA : Demande d'activation de compte

Bonjour,

Votre demande d'activation de compte rattaché au transporteur, **TRANSPORTEUR (SIREN : 123456789)**, est en cours de traitement.

Vous avez demandé un profil : **Gestionnaire Transporteur**.

Veillez ne pas répondre à cet email. L'adresse nepasrepondre-transdata@auvergnerhonealpes.fr ne peut pas recevoir de réponse.

Message envoyé à l'administrateur du transporteur

TRANSDATA : Demande d'activation de compte

L'utilisateur Test TRANSPORTEUR demande l'activation de son compte rattaché au transporteur : **TRANSPORTEUR, SIREN : 123456789**, dont vous êtes administrateur.

L'utilisateur a demandé un profil : **Gestionnaire Transporteur**.

Veillez vous connecter à TRANSDATA pour lui affecter ses droits : [se connecter à TRANSDATA](#)

Veillez ne pas répondre à cet email. L'adresse nepasrepondre-transdata@auvergnerhonealpes.fr ne peut pas recevoir de réponse.

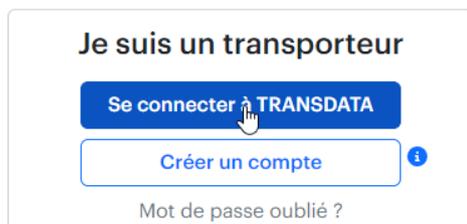
3. Affectation des droits TRANSDATA

L'administrateur TRANSDATA va ensuite positionner les droits TRANSDATA sur le compte créé.

L'utilisateur associé au compte est alerté par mail dès que son compte est actif sous TRANSDATA.

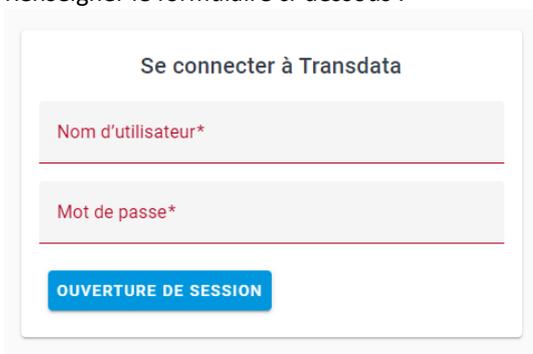
La connexion directe à TRANSDATA est maintenant possible.

→ Cliquer sur « Se connecter à TRANSDATA » :



The screenshot shows a login interface titled "Je suis un transporteur". It features two main buttons: a blue button labeled "Se connecter à TRANSDATA" with a mouse cursor pointing to it, and a white button with a blue border labeled "Créer un compte" with an information icon to its right. Below these buttons is a link that says "Mot de passe oublié ?".

→ Renseigner le formulaire ci-dessous :



The screenshot shows a login form titled "Se connecter à Transdata". It contains two input fields: "Nom d'utilisateur*" and "Mot de passe*", both with red asterisks indicating they are required. Below the fields is a blue button labeled "OUVERTURE DE SESSION".

→ L'accès à TRANSDATA est alors possible.

Pour les connexions futures à TRANSDATA, l'accès se fera directement, sans passer par SICORRA :

→ **Cliquer sur « Se connecter à TRANSDATA »**

→ **Renseigner le formulaire de connexion**